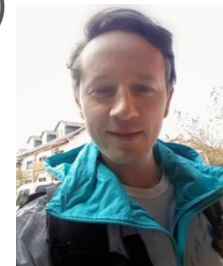


HEINER HEILAND

Organisierung und Interessenvertretung in der plattformvermittelten Essenskurierarbeit

- „[E]xisting industrial relations and social dialogue structures are often not a good fit with platform work“ (Eurofound 2018: 53)
- Möglichkeiten und Stand des Interessenhandelns in plattformvermittelter Essenskurierarbeit
- Hintergrund Dissertationsprojekt zu plattformvermittelter Essenskurierarbeit (Heiland 2021a, 2021b) & Projekt zu Arbeitskämpfen bei Gorillas (Ewen, Heiland & Seeliger 2022)



Fragmentierung und “Workers’ Silence”?

Fragmentierung von Plattformarbeitenden (Heiland 2020: 17-26)

- **Rechtlich:** Selbstständigkeit; “Flucht aus dem Arbeitsrecht”
- **Räumlich:** Delokalisierung
- **Organisational:** Digitaler Taylorism
- **Technologisch:** Algorithmisches Management
- **Sozial:** Heterogenität & Fluktuation

Fragmentierung und “Workers’ Silence”?

Fragmentierung von Plattformarbeitenden (Heiland 2020: 17-26)

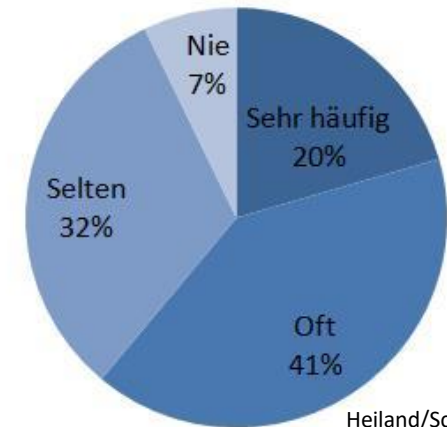
- **Rechtlich:** Selbstständigkeit; “Flucht aus dem Arbeitsrecht”
 - **Räumlich:** Delokalisierung
 - **Organisational:** Digitaler Taylorism
 - **Technologisch:** Algorithmisches Management
 - **Sozial:** Heterogenität & Fluktuation
- **Aber:** Plattformarbeit ist ‘one of the most vibrant and exciting areas of labour organising’ (Joyce et al. 2020: 1)
- **Widerspruch:** Betonung von Kontrolle und Atomisierung
(Waters/Woodcock 2017; Heiland 2018; Ivanova et al. 2018; Shapiro 2018; Schreyer/Schrape 2018; Veen et al. 2019; Griesbach et al. 2019)



Kommunikation & Vergemeinschaftung

- 90% fühlen sich gegenüber Technologie ausgesetzt
- Ausgeprägte Kommunikation und Netzwerke zwischen den Ridern
 - Funktional
 - Sozial
 - Solidaritätskulturen
- Resultat: Zahlreiche informelle Chatgruppen
- Chatgruppen als Ausgangspunkt und Katalysator von Interessenhandeln
- Sonderfall Essenskurierarbeit: Fragmentierung weniger ausgeprägt

Kontakt zu anderen KurierInnen



Heiland/Schaupp 2020

Umkämpfte Mitbestimmung

- Institutionalisierungstendenzen in der deutschen Plattformarbeit(?)
 - Anstellung als Option oder gar Norm in der Essenskurierarbeit
- Fokus auf Etablierung von Betriebsräten
- Gewerkschaften mit ambivalenten Reaktionen
- Neue Aktivismusformen und autonome Arbeitskonflikte
- Starke Gegenwehr vonseiten der Plattformen
- Soziale Fragmentierung als größte Herausforderung



Fazit

- Essenskurierarbeit als Sonderfall
- Institutionalisierung und Etablierung von Mitbestimmung
- Neue Akteure und Proteste
- Herausforderung und Chance für traditionelle Akteure

Literatur

- Heiland H (2020): [Workers' Voice in Platform Labour. An Overview](#). Düsseldorf: WSI.
- Heiland, Heiner/Schaupp, Simon (2020): [Digitale Atomisierung oder neue Arbeitskämpfe? Widerständiger Solidaritätskulturen in der plattformvermittelten Kurierarbeit](#). In: *Momentum Quarterly* 9(2), S. 50-67.
- Heiland, H (2021): [Neither timeless, nor placeless: Control of food delivery gig work via place-based working time regimes](#). In: *Human Relations*.
- Ewen, J/Heiland, H/Seeliger, M (2022): »Dynamiken autonomer Arbeitskonflikte im digitalen Kapitalismus. Der Fall „Gorillas“«. In: Ewen, J/ Nies, S/Seeliger, M (Hg.): [Sozialpartnerschaft im digitalisierten Kapitalismus. Hat der institutionalisierte Klassenkompromiss eine Zukunft?](#) Weinheim: Beltz, S. 234-258.
- Heiland, H (2023): »New Forms of Agency or Atomization? Gig Workers' Power Resources and Fragmentation«. In: Ness, Immanuel (Ed.): [Platform Labour and Global Logistics. A Research Companion](#). London: Routledge.