

Tagung

**Dienstleistungsforschung und
Dienstleistungspolitik**

24.–25. April 2013, Düsseldorf

**Hans Böckler
Stiftung** 

Fakten für eine faire Arbeitswelt.



Dienstleistungen tragen einen wachsenden Anteil an der Wertschöpfung in Deutschland. Angesichts der technischen und arbeitsorganisatorischen Möglichkeiten, die sich unter anderem aus Innovationen in der Informations- und Kommunikationstechnik ergeben, verändern sich Tätigkeiten und Arbeitsbedingungen für eine Mehrheit der Beschäftigten. Gleichzeitig erwachsen aus den veränderten Arbeits- und Lebensbedingungen Anforderungen an neue Dienstleistungen. Welchen Beitrag Dienstleistungen zur Bewältigung des demografischen Wandels leisten können und welche Professionalisierungsstrategien in Dienstleistungsberufen erfolgen oder wie der Einsatz von Technik personenbezogene Dienstleistungen verändert, ist Gegenstand heutiger Dienstleistungsforschung.

Die Forschung zeigt, dass Innovationen in und mit Dienstleistungen möglich sind. Die Entwicklung moderner Dienstleistungen birgt dabei Chancen, sie produziert jedoch auch neue Verwerfungen. Nicht zuletzt, weil bislang eine integrierte Dienstleistungspolitik unterblieben ist.

	<p>Mittwoch, 24. April 2013</p>		
13.00 Uhr	Ankunft und Mittagsimbiss		<p>Forum A3: Interaktionsarbeit Keynotes: Prof. Dr. Fritz Böhle, Universität Augsburg Anna Hoffmann, ehem. Technische Universität Chemnitz</p>
14.00 Uhr	<p>Begrüßung Hans-Böckler-Stiftung Dr. Wolfgang Uellenberg-van Dawen, Vereinte Dienstleistungsgewerkschaft ver.di</p>		<p>Forum A4: Wertschöpfung und Wertschätzung Keynotes: Mechthild Kopel, Wert.arbeit – Gesellschaft für Arbeit, Chancengleichheit und Innovation mbH, Berlin Walter Ganz, Fraunhofer Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation, Stuttgart</p>
14.30 Uhr	<p>Dienstleistungspolitik für gute Arbeit und gute Dienstleistungen Frank Bsirske, Vorsitzender Vereinte Dienstleistungsgewerkschaft ver.di, Berlin</p>		<p>Forum A5: Digitalisierung und Internationalisierung Keynotes: Prof. Dr. Jan Marco Leimeister, Universität Kassel Dr. Andreas Boes, ISF München</p>
	<p>Systemische und übergreifende Dienstleistungsforschung und Arbeitsforschung Prof. Dr. Dieter Spath, Leiter Fraunhofer Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation, Stuttgart</p>		
16.00 Uhr	Kaffeepause		<p>Forum A6: Innovation und Mitbestimmung Keynotes: Prof. Dr. Bernd Kriegesmann, Westfälische Hochschule, Gelsenkirchen Ines Roth, Input Consulting, Stuttgart</p>
16.30 Uhr	<p>Forenblock A: Herausforderungen heutiger Dienstleistungsarbeit – aktuelle Forschungsergebnisse</p>		
	<p>Forum A1: Professionalisierung, Qualifizierung und Wissensarbeit Keynotes: Dr. Nicole Mayer-Ahuja, Universität Hamburg Prof. Dr. Christopher Schlick, RWTH Aachen</p>	18.00 Uhr	Pause
	<p>Forum A2: Technik und Arbeit Keynotes: Michael Schwemmler, Input Consulting, Stuttgart Dr. Thomas Meyer, Charité Campus Virchow</p>	18.30 Uhr	<p>Abendvortrag Svenja Schulze, Ministerin für Innovation, Wissenschaft und Forschung des Landes Nordrhein-Westfalen</p>
		anschließend	Abendessen

	<p>Donnerstag, 25. April 2013</p>		
9.00 Uhr	<p>Dienstleistungsinnovationen im Konflikt zwischen Interessen, Ideen und Praxis Prof. Dr. Daniel Bieber, ISO-Institut, Saarbrücken</p>		<p>Forum B5: Gestaltung von Wertschöpfungsketten Keynotes: Heinz Brandt, Hamburger Hafen und Logistik AG Prof. Dr. Jörg Sydow, Freie Universität Berlin</p>
10.00 Uhr	<p>Forenblock B: Gestaltungsansätze für Dienstleistungspolitik</p> <p>Forum B1: Gesellschaftlich notwendige Dienstleistungen, Organisation und Finanzierung Keynotes: Prof. Dr. Ernst Kistler, INIFES, Stadtbergen André auf der Heiden, Stadt Oberhausen</p> <p>Forum B2: Gesellschaftliche Arbeitsteilung und Dienstleistungen in der Lebenslaufperspektive Keynote: Dr. Christina Klenner, WSI in der Hans-Böckler-Stiftung, Düsseldorf</p> <p>Forum B3: Leistung, Gesundheit und Arbeitsschutz Keynotes: Dr. Beate Beermann, Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin, Dortmund Olaf Harms, GDV, Hamburg</p> <p>Forum B4: Produktivität und Dienstleistungsqualität Keynotes: Dr. Michael Dauderstädt, Friedrich-Ebert-Stiftung, Berlin Thomas Sorg, Kühne und Nagel, Gärtringen</p>	<p>11.30 Uhr</p> <p>12.00 Uhr</p> <p>anschließend</p>	<p>Forum B6: Dienstleistungspolitik im europäischen Kontext Keynotes: Prof. Dr. Heike Jacobsen, Brandenburgische Technische Universität Prof. Dr. Hans-Wolfgang Platzer, Hochschule Fulda</p> <p>Kaffeepause</p> <p>Abschlussplenum Christiane Benner, Mitglied des IG Metall Vorstandes, Frankfurt am Main Lothar Schröder, Mitglied des ver.di-Bundesvorstands, Berlin Moderation: Pascal Beucker, taz</p> <p>Mittagsimbiss und Ausklang</p>

Veranstalter: Hans-Böckler-Stiftung in Kooperation mit Vereinte Dienstleistungsgewerkschaft ver.di

Veranstaltungs-ort: Hotel Radisson Blu Scandinavia
Karl-Arnold-Platz 5
40474 Düsseldorf

Anmelde-schluss: **24. März 2013**
Die Anmeldung ist verbindlich und wird mit einem Anreisehinweis nach Ablauf der Anmeldefrist bestätigt.

Organisation/Anmeldung: Hans-Böckler-Stiftung
Bereich Personal/Verwaltung/Justizariat
Maria Jackschitz
Hans-Böckler-Straße 39
40476 Düsseldorf
Tel.: +49 (0)211 7778-105
Fax: +49 (0)211 7778-4105
Maria-Jackschitz@boeckler.de

Hinweise: Die Veranstaltung findet nach § 37 Abs. 7 BetrVG und nach § 46 Abs. 7 BPersVG statt. Tagungsbühren werden nicht erhoben. Die Kosten für die Verpflegung während der Veranstaltung trägt der Veranstalter. Reise- und Übernachtungskosten werden nicht übernommen.

Hotels: Unter dem Stichwort „Hans-Böckler-Stiftung_24.-25.04.2013“ wurde für Sie in folgenden Hotels ein Zimmerkontingent gebucht:

- Hotel Aleksandra, Kaiserswerther Straße 265, 40474 Düsseldorf, Einzelzimmer inkl. Frühstück à 60,00 € abrufbar bis zum 28. Februar 2013 unter +49 (0)221 47065-0
- Ibis Zentrum, Ludwig-Erhard-Allee 2, 40227 Düsseldorf, Einzelzimmer inkl. Frühstück à 79,00 € abrufbar bis zum 23. März 2013 unter +49 (0)211 7701-0
- InterCity Hotel, Graf-Adolf-Straße 81-87, 40210 Düsseldorf, Einzelzimmer inkl. Frühstück à 104,00 € abrufbar bis zum 23. März 2013 unter +49 (0)211 436940

Anreise:

– Radisson Blu Scandinavia, Karl-Arnold-Platz 5, 40474 Düsseldorf, Einzelzimmer inkl. Frühstück à 142,00 € abrufbar bis zum 23. März 2013 unter +49 (0)211 45533500 oder reservations.duesseldorf@radissonblu.com

Für eine umweltfreundliche und kostengünstige An- und Abreise empfehlen wir Ihnen das Veranstaltungsticket der Deutschen Bahn (ab 99 € für die Hin- und Rückfahrt 2. Klasse). Nähere Informationen hierzu erhalten Sie mit der Anmeldebestätigung.

**Hans Böckler
Stiftung** 

Fakten für eine faire Arbeitswelt.

Hans-Böckler-Straße 39
40476 Düsseldorf
Tel.: +49 (0)211 7778-0
Fax: +49 (0)211 7778-120
www.boeckler.de