

- 2019 Brussig, Martin / Mühge, Gernot / Voss, Dorothea: Gesundheit im Betrieb. Konzepte, Erfahrungen, Strategien in: [WSI Mitteilungen 05/2019](#), Editorial S. 326
- 2019 Kohlrausch, Bettina / Schildmann, Christina / Voss, Dorothea (Hrsg.): [Neue Arbeit - neue Ungleichheiten? Folgen der Digitalisierung](#). Weinheim: Beltz Juventa
- 2018 Schildmann, Christina / Voss, Dorothea: [Aufwertung von sozialen Dienstleistungen. Warum sie nötig ist und welche Stolpersteine noch auf dem Weg liegen](#). Forschungsförderung Report Nr. 4
- 2018 Evans, Michaela / Hielscher, Volker / Voss, Dorothea: [Damit Arbeit 4.0 in der Pflege ankommt. Wie Technik die Pflege stärken kann](#). Forschungsförderung Policy Brief Nr. 4
- 2018 Ahlers, Elke / Klenner, Christina / Lott, Yvonne / Maschke, Manuela / Müller, Annekathrin / Schildmann, Christina / Voss, Dorothea / Weusthoff, Anja: [Genderaspekte der Digitalisierung der Arbeitswelt](#). HBS-Arbeitspapier Nr. 311
- 2018 Voss, Dorothea: Soziale Dienstleistungen müssen aufgewertet werden. In: Magazin Mitbestimmung 02/2018
- 2017 Blank, Florian/Schulz, Susanne-Eva/Voss, Dorothea: Erwerbstätigkeit im Sozial- und Gesundheitssektor: ausgebaut, aufgewertet, ausgebremst? In: [WSI-Mitteilungen 3/2017](#), Editorial S. 172
- 2017 Voss, Dorothea: Strategien zur Sicherung der Facharbeit in der Altenpflege und frühkindlichen Bildung. In: [WSI-Mitteilungen 3/2017](#), S. 211-217
- 2016 Voss, Dorothea: „Auf beruflichen Arbeitsmärkten ist die Autonomie der Beschäftigten am Größten“ – Beruflichkeit und Arbeitsbeziehungen in der Sozial- und Gesundheitsbranche. In: Bäcker, Gerhard / Lehdorff, Steffen / Weinkopf, Claudia (Hg.) *Den Arbeitsmarkt verstehen, um ihn zu gestalten*, Wiesbaden, VS
- 2015 Voss, Dorothea: *Herausforderungen an die Sozialpolitik über die Legislatur hinaus*. Hauptvortrag auf der Tagung „Die Rückkehr des Sozialen in die Politik“, 09.03.2015, Berlin Friedrichstadtkirche
- 2015 Voss, Dorothea: Ein Ziel, verschiedene Ansatzpunkte: Beschäftigungspolitik im Unternehmen und Sozialpolitik enger abstimmen. In: Weber, A. et al.: *Return to Work – Arbeit für alle*. Stuttgart: Gentner Verlag, S. 816-819.
- 2014 Voss, Dorothea: Übergänge in die Rente organisieren. In: *Erziehung & Wissenschaft*, 04/2014, S.3.
- 2014 Voss, Dorothea/Schmidt, Tanja: Wenn ein Job zum Leben nicht reicht. In: *DGB frau geht vor*, 0/2014, S.12-14.
- 2014 Schmidt, Tanja / Voss, Dorothea: Arbeitsmarkt- und geschlechtsdifferenzielle Einflussfaktoren für die Ausübung einer geringfügigen Nebenbeschäftigung. In: *Industrielle Beziehungen*, H. 21(1), S. 36-57.
- 2014 Schmidt, Tanja/Voss, Dorothea: Secondary Employment in Germany – the Role of Sector, Gender and Household. Beitrag zur SASE Conference im Juli 2014, Chicago (USA)
- 2014 Voss, Dorothea: Fürsorge betrifft alle! In: Die Mitbestimmung 06/2014
- 2013 Voss, Dorothea: Zu wenig „Gute Arbeit“ – 10 Jahre Deregulierung auf dem Arbeitsmarkt und die Folgen. In: Mittendrin am Rande Nr. 26/2013, S. 6-7
- 2013 Voss, Dorothea: Minijob=Minieinkommen=Minirente. In: *Frau geht vor* 01/2013, S. 16-17
- 2013 Diermann, Melanie / Voss, Dorothea: Wissenschaftliche Politikberatung für gute Dienstleistungsarbeit. In: *ZPB Zeitschrift für Politikberatung*, S. 83-85.

Publikationsverzeichnis bis 2012

Monografien

- 2011 Voss-Dahm, Dorothea / Mühge, Gernot / Schmierl, Klaus / Struck, Olaf (Hrsg.): *Qualifizierte Facharbeit im Spannungsfeld von Flexibilität und Stabilität*. Wiesbaden: VS, Verl. für Sozialwiss.
- 2010 Latniak, Erich / Voss-Dahm, Dorothea / Elsholz, Uwe / Gottwald, Mario / Gerisch, Silvia: *Umsetzung demografiefester Personalpolitik in der Chemischen Industrie: inhaltliche und prozessuale Analyse betrieblicher Vorgehensweisen*. Düsseldorf: Hans-Böckler-Stiftung
- Sabates, Ricardo / Salter, Emma / Bromberg, Tabea / Voss-Dahm, Dorothea / Obolenskaya, Polina / Bosch, Gerhard: *Social benefits of vocational education and training for individuals: concepts, contexts and empirical results*. Thessaloniki: CEDEFOP
- 2009 Voss-Dahm, Dorothea: *Über die Stabilität sozialer Ungleichheit im Betrieb: Verkaufsarbeit im Einzelhandel*. Berlin: edition sigma. Zugl.: Univ. Duisburg-Essen, Diss.
- Kümmerling, Angelika / Schietinger, Marc / Voss-Dahm, Dorothea / Worthmann, Georg: *Bericht zu den Wirkungen des Saison-Kurzarbeitergeldes und der damit einhergehenden ergänzenden Leistungen*. (Drucksache 16/11487) zu "Evaluation des neuen Leistungssystems zur Förderung ganzjähriger Beschäftigung. Endbericht". Berlin: Deutscher Bundestag.
- 2007 Lindecke, Christiane / Voss-Dahm, Dorothea / Lehndorff, Steffen: *Altersteilzeit: Erfahrungen und Diskussionen in Deutschland und anderen EU-Ländern*. Düsseldorf: Hans-Böckler-Stiftung, Arbeitspapier 142
- 1999 Kirsch, Johannes / Klein, Martina / Lehndorff, Steffen / Voss-Dahm, Dorothea: *Darf's etwas weniger sein? Arbeitszeiten und Beschäftigungsbedingungen im Lebensmitteleinzelhandel; ein europäischer Vergleich*. Berlin: Ed. Sigma. Forschung aus der Hans-Böckler-Stiftung, Bd. 20.

Zeitschriftenaufsätze

- 2012 Voss, Dorothea: Mini-jobs in Duitsland: jobmotor of lagelonenva? In: *Over.Werk* 3/2012, S.108-115.
- 2012 Voss, Dorothea / Weinkopf, Claudia: Niedriglohnfalle Minijobs. In: *WSI-Mitteilungen* 1/2012, S. 5-12.
- Herzog-Stein, Alexander / Klenner, Christina / Voss, Dorothea: Editorial: Irrweg Minijob. In: *WSI-Mitteilungen* 1/2012
- 2010 Gottwald, Mario / Latniak, Erich / Voss-Dahm, Dorothea: Betriebliche Initiativen zur Umsetzung demografiefester Personalpolitik in der Chemischen Industrie. In: *Wirtschaft und Berufserziehung* 62, H. 8, S. 30-34
- 2006 Jaehrling, Karen / Kalina, Thorsten / Vanselow, Achim / Voss-Dahm, Dorothea: Viel Arbeit für wenig Geld. In: *Die Mitbestimmung* 52, H. 12, S. 32-35
- 2004 Voss-Dahm, Dorothea: Geringfügige Beschäftigung und Segmentation auf innerbetrieblichen Arbeitsmärkten des Einzelhandels. In: *Arbeit* 13, S. 354-367
- 2004 Voss-Dahm, Dorothea: Heiner Dribbusch: Gewerkschaftliche Mitgliedergewinnung im Dienstleistungssektor - ein Drei-Länder-Vergleich im Einzelhandel, ed. sigma, Berlin 2003, 345 Seiten, 19,90 € Buchbesprechung. In: *WSI-Mitteilungen* 57, S. 341-342
- 2002 Haipeter, Thomas / Lehndorff, Steffen / Schilling, Gabi / Voss-Dahm, Dorothea / Wagner, Alexandra: Vertrauensarbeitszeit: Analyse eines neuen Rationalisierungskonzepts. In: *Leviathan* 30, S. 360-383
- Voss-Dahm, Dorothea: Verkaufsarbeit im Einzelhandel - einfache Dienstleistungsarbeit? In: *WSI-Mitteilungen* 55, S. 498-504

- 1998 Voss-Dahm, Dorothea: Die Niederländer und ihr Modell. In: *Blätter für deutsche und internationale Politik* 43, S. 76-84

Buchbeiträge

- 2011 Voss-Dahm, Dorothea: *Erwerbsverläufe von Frauen im Einzelhandel. Gründe für die Entstehung geschlechtsspezifischer Ungleichheit im Betrieb*. In: Klammer, U. / Motz, M. (Hg.): *Neue Wege – gleiche Chancen*. Wiesbaden. S. 313-330
- Klaveren, Maarten van / Voss-Dahm, Dorothea: *Employers' "exit options" and low-wage retail work: the case of supermarkets in the Netherlands and Germany*. In: Grugulis, Irena / Bozkurt, Ödül (eds.): *Retail Work*. Basingstoke, Hampshire [u.a.]: Palgrave Macmillan, pp. 175-192
- Voss-Dahm, Dorothea: *Die Bedeutung beruflicher Bildungsabschlüsse für die Karriere im Betrieb*. In: Voss-Dahm, Dorothea / Mühge, Gernot / Schmierl, Klaus / Struck, Olaf (Hrsg.) 2011: *Qualifizierte Facharbeit im Spannungsfeld von Flexibilität und Stabilität*. Wiesbaden: VS, Verl. für Sozialwiss., 163-185
- Voss-Dahm, Dorothea / Bosch, Gerhard / Mühge, Gernot / Schmierl, Klaus / Struck, Olaf: *Stützen für qualifizierte Facharbeit: Ansätze zum Ausgleich von Stabilität und Flexibilität im Betrieb und auf dem Arbeitsmarkt*. In: Voss-Dahm, Dorothea / Mühge, Gernot / Schmierl, Klaus / Struck, Olaf (Hrsg.), 2011: *Qualifizierte Facharbeit im Spannungsfeld von Flexibilität und Stabilität*. Wiesbaden: VS, Verl. für Sozialwiss., S. 7-21
- 2010 Carré, Françoise / Tilly, Chris / Klaveren, Maarten van / Voss-Dahm, Dorothea: *Retail jobs in comparative perspective*. In: Gautié, Jérôme / Schmitt, John (eds.): *Low-wage work in the wealthy world*. New York: Russell Sage Foundation, pp. 211-268
- Bosch, Gerhard / Voss-Dahm, Dorothea: *Der Beruf im Spannungsfeld von Restrukturierung und Kompetenzsicherung*. In: Möslein, Kathrin M. / Trinczek, Rainer / Bullinger, Angelika C. / Danzinger, Frank / Lücking, Stefan: *BALANCE Konferenzband. Flexibel, stabil und innovativ: Arbeit im 21. Jahrhundert*. Nürnberg. Göttingen: Cuvillier, S. 216-223
- 2009 Voss-Dahm, Dorothea: *Warum Simone auch zukünftig weniger verdient als Simon: Ursachen geschlechtsspezifischer Ungleichheit im Einzelhandel*. In: Lehndorff, Steffen (Hrsg.): *Abriss, Umbau, Renovierung? Studien zum Wandel des deutschen Kapitalismusmodells*. Hamburg: VSA-Verl., S. 81-109
- 2008 Lehndorff, Steffen / Voss-Dahm, Dorothea: *Whose flexibility? Working time trends in Europe as challenges for regulation*. In: Strzeminska, Helena (ed.): *Working time and its organization in new member states of EU: economic, legal and social aspects*. Warsaw: Instytut Pracy i Spraw Socjalnych (IPiSS), pp. 18-37
- Voss-Dahm, Dorothea: *Low-paid but committed to the industry: salespeople in the Retail sector*. In: Bosch, Gerhard / Weinkopf, Claudia (eds.): *Low-wage work in Germany*. New York: Russell Sage Foundation, pp. 253-287
- Voss-Dahm, Dorothea / Mason, Geoff / Osborne, Matthew: *How institutions affect job quality: sales jobs in comparison*. In: Eaton, Adrienne E.(ed.): *Labor and Employment Relations Association series: proceedings of the 60th annual meeting, January 4-6, 2008, New Orleans, Louisiana*. Champaign, IL: LERA, pp. 127-132
- 2007 Latniak, Erich / Gerlmaier, Anja / Voss-Dahm, Dorothea / Brödner, Peter: *Projektarbeit und Nachhaltigkeit: Intensität als Preis für mehr Autonomie?* In: Moldaschl, Manfred (Hrsg.): *Immaterielle Ressourcen: Nachhaltigkeit von Unternehmensführung und Arbeit I*. 2. Aufl. München: Hampp, S. 323-356
- Voss-Dahm, Dorothea: *Der Branche treu trotz Niedriglohn - Beschäftigte im Einzelhandel*. In: Bosch, Gerhard / Weinkopf, Claudia (Hrsg.): *Arbeiten für wenig Geld: Niedriglohnbeschäftigung in Deutschland*. Frankfurt/Main: Campus Verl., S. 249-285
- 2006 Jaehrling, Karen / Kalina, Thorsten / Vanselow, Achim / Voss-Dahm, Dorothea: *Niedriglohnarbeit in der Praxis - Arbeit in Häppchen für wenig Geld*. In: Sterkel, Gabriele /

- Schulten, Thorsten / Wiedemuth, Jörg (Hrsg.): Mindestlöhne gegen Lohndumping: Rahmenbedingungen, Erfahrungen, Strategien. Hamburg: VSA-Verl., S. 114-141
- Lehndorff, Steffen / Voss-Dahm, Dorothea: *Kunden, Kennziffern und Konkurrenz: Markt und Organisation in der Dienstleistungsarbeit*. In: Lehndorff, Steffen (Hrsg.): *Das Politische in der Arbeitspolitik: Ansatzpunkte für eine nachhaltige Arbeits- und Arbeitszeitgestaltung*. Berlin: edition sigma, S. 127-153
- Voss-Dahm, Dorothea: *Minijobs als Triebkräfte der Ausdifferenzierung betrieblicher Beschäftigungssysteme: das Beispiel Einzelhandel*. In: Nienhäuser, Werner (Hrsg.): *Beschäftigungspolitik von Unternehmen: theoretische Erklärungsansätze und empirische Erkenntnisse*. München: Hampp, S. 75-94
- Voss-Dahm, Dorothea: *The regulation of short-hours part-time work in Germany and segmentation in internal labour markets in the retail trade*. In: Kopycinska, Danuta (ed.): *Labour markets institutions*. Szczecin: University of Szczecin. Economics & Competition Policy No. 6, p. 85-96
- 2005 Latniak, Erich / Gerlmaier, Anja / Voss-Dahm, Dorothea / Brödner, Peter: *Projektarbeit und Nachhaltigkeit: Intensität als Preis für mehr Autonomie?* In: Moldaschl, Manfred (Hrsg.): *Immaterielle Ressourcen: Nachhaltigkeit von Unternehmensführung und Arbeit I*. München: Hampp, S. 281-314
- Lehndorff, Steffen / Voss-Dahm, Dorothea: *The delegation of uncertainty: flexibility and the role of the market in service work*. In: Bosch, Gerhard / Lehndorff, Steffen: *Working in the service sector: a tale from different worlds*. London: Routledge, p. 289-315
- Voss-Dahm, Dorothea: *Coming and going at will? Working time organization in German IT companies*. In: Barrett, Rowena (ed.): *Management, labour, process and software development: reality bytes*. London: Routledge, p. 123-145
- 2004 Lallement, Michel / Lehndorff, Steffen / Voss-Dahm, Dorothea: *Temps de travail et statut des salariés hautement qualifiés des sociétés de service informatique: une comparaison France-Allemagne*. In: Beaujolin-Bellet, Rachel / Igalens, Jacques / Lallement, Michel / Lehndorff, Steffen / Nanteuil, Matthieu / Rowe, Frantz / Schmidt, Géraldine (eds.): *Flexibilités et performances: stratégies d'entreprises, régulations, transformations du travail*. Paris: Ed. La Découverte, p. 179-202
- 2003 Voss-Dahm, Dorothea: *Zwischen Kunden und Kennziffern: Leistungs politik in der Verkaufsarbeit des Einzelhandels*. In: Pohlmann, Markus / Sauer, Dieter / Trautwein-Kalms, Gudrun / Wagner, Alexandra (Hrsg.): *Dienstleistungsarbeit: auf dem Boden der Tatsachen; Befunde aus Handel, Industrie, Medien und IT-Branche*. Berlin: Ed. Sigma, S. 67-111
- 2002 Haipeter, Thomas / Voss-Dahm, Dorothea: *Nachhaltige Dienstleistungsarbeit? "Front-Line-Work" in der IT-Branche und in Banken*. In: Bosch, Gerhard / Hennische, Peter / Hilbert, Josef / Kristof, Kora / Scherhorn, Gerhard (Hrsg.): *Die Zukunft von Dienstleistungen: ihre Auswirkung auf Arbeit, Umwelt und Lebensqualität*. Frankfurt: Campus-Verl., S. 214-234
- Voss-Dahm, Dorothea: *Der Einfluß unterschiedlicher Einkaufs- und Verkaufstrategien des Einzelhandels auf die Arbeits- und Leistungsanforderungen von Beschäftigten*. In: Sauer, Dieter (Hrsg.): *Dienst - Leistung(s) - Arbeit: Kundenorientierung und Leistung in tertiären Organisationen*. München: Inst. für sozialwissenschaftliche Forschung, S. 163-180
- 2001 Voss-Dahm, Dorothea: *"Arbeitszeitsouveränität" in Dienstleistungstätigkeiten. Eine Betrachtung aus transaktionskostentheoretischer Sicht*. In: Bellmann, Lutz / Minssen, Heiner / Wagner, Petra (Hrsg.): *Personalwirtschaft und Organisationskonzepte moderner Betriebe*. BeitrAB 252. Nürnberg. S. 15-32
- Voss-Dahm, Dorothea: *Information technologies in Germany*. In: Mermet, Emmanuel / Lehndorff, Steffen (eds.): *New forms of employment and working time in the service economy (NESY)*. Brussels: ETUI, p. 32-41
- 2000 Kirsch, Johannes / Klein, Martina / Lehndorff, Steffen / Voss-Dahm, Dorothea: *The organisation of working in large German food retail firms*. In: Baret, Christophe / Lehndorff, Steffen / Sparks,

Leigh (eds.): Flexible working in food retailing: a comparison between France, Germany, the United Kingdom and Japan. London: Routledge, p. 58-82

Voss-Dahm, Dorothea: *IT services in Germany: national report for the LETSE project*. In: Everaere, Christophe (ed.): Relations d'emploi, travail et performance dans les sociétés de services informatiques: une analyse comparative internationale Allemagne - France - Pays-Bas. p. 37-51

Schriftenreihen, Projektberichte, etc.

- 2012 Voss, Dorothea: *Zur Sache: Minijobs*. In: Die Mitbestimmung 01+02/2012
Voss-Dahm, Dorothea / Schweer, Oliver / Franz, Christine: *Aufstiegs- und Karrierewege im Handel*. Ergebnisse aus dem bops- Projekt. <http://www.bops-projekt.de/?c=print>
- 2011 Voss-Dahm, Dorothea: *Altersbilder in der Arbeitswelt - ein großer Schritt von der Sensibilisierung zur Umsetzung einer demografiefesten Personalpolitik*. In: epd-Dokumentation Nr. 33, S. 43
- 2009 Voss-Dahm, Dorothea: Verkäuferinnen: unter Wert bezahlt. In: Campus: Report H. 2, S. 30
Voss-Dahm, Dorothea: *Ohne Schlagkraft: die Gehaltsverhandlungen im Einzelhandel kommen nicht vom Fleck - das liegt an der Schwäche der Tarifpartner und an den politischen Vorgaben*. In: Süddeutsche Zeitung Nr. 33 v. 08.02.2008, Forum, S. 26
- 2007 Hieming, Bettina / Voss-Dahm, Dorothea: *Qualifizierte Beschäftigte für wettbewerbsfähigen Handel*. In: RKW-Magazin 58, H. 3, S. 24-25
- 2005 Kalina, Thorsten / Voss-Dahm, Dorothea: *Fluktuation und Mobilität im Einzelhandel: Analysen auf Basis von Auswertungen des Beschäftigungspanels der Bundesagentur für Arbeit; Arbeitspapier erstellt im Rahmen des Projekts "Stellenbesetzungsprozesse im Bereich 'einfacher' Dienstleistungen" (STEP)*. Gelsenkirchen: Inst. Arbeit und Technik.
Kalina, Thorsten / Voss-Dahm, Dorothea: *Mehr Minijobs = mehr Bewegung auf dem Arbeitsmarkt? Fluktuation der Arbeitskräfte und Beschäftigungsstruktur in vier Dienstleistungsbranchen*. Internet-Dokument. Gelsenkirchen: Inst. Arbeit und Technik. IAT-Report, Nr. 2005-07
Voss-Dahm, Dorothea: *Verdrängen Minijobs "normale" Beschäftigung? Warum die Neuregelung der geringfügigen Beschäftigung erfolgreich und zugleich problematisch ist: das Beispiel des Einzelhandels*. In: Institut Arbeit und Technik: Jahrbuch 2005. Gelsenkirchen, S. 232-246
- 2004 Bosch, Gerhard / Haipeter, Thomas / Lehndorff, Steffen / Voss-Dahm, Dorothea / Wagner, Alexandra: *New forms of employment and working time in the service economy: report of the project SOE2-CT98-3078 funded under the Targeted Socio-Economic Research Programme (TSER) Directorate-General for Research, Luxembourg: Office for Official Publ. of the Europ. Communities. Socio-Economic Research: project report, no. 21050*.
- 2004 Haipeter, Thomas / Lehndorff, Steffen / Schilling, Gabi / Voss-Dahm, Dorothea / Wagner, Alexandra: *Vertrauensarbeitszeit*. In: Ochsenbein, Guy / Pekruhl, Ulrich (Hrsg.): Erfolgsfaktor Human Resource Management: praxiserprobte Strategien, Modelle und Fallstudien für die nachhaltige Steigerung des Mitarbeiterpotenzials. Loseblattaussg. Zürich: WEKA-Verl., Kap. 1/10, 40 S.
Voss-Dahm, Dorothea: *Ankerkräfte im alltäglichen Chaos*. In: Die Mitbestimmung 50, H. 12, S. 30-33
Voss-Dahm, Dorothea: *Mehr Service mit flexiblen Arbeitszeiten: Interview*. In: Verkauf & Service aktuell, H. 19, 1 S.
- 2003 Breisig, Thomas / Fischer, Ulrich (Ref.) / Voss-Dahm, Dorothea (Mod.): *Was bringen Zielvereinbarungen für die Leistungs politik? In: Trautwein-Kalms, Gudrun (Red.): Arbeits- und Leistungsbedingungen im IT-Bereich: Fachtagung am 7. März 2002 in Bonn im Rahmen des*

BMBF-Projekts: Dienst-Leistung(s)-Arbeit. Düsseldorf: Wirtschafts- und Sozialwissenschaftliches Inst. in der Hans-Böckler-Stiftung, S. 33-39

Haipeter, Thomas / Voss-Dahm, Dorothea / Lehndorff, Steffen / Dupré, Michèle / Dressen, Marnix / Lallement, Michel / Lefèvre, Gilbert: Flexibilité active et nouveaux modes de négociation du temps de travail: le cas des hautes qualifications: convention d'étude GRIOT-CNAM / DARES dans le cadre du programme de recherche "Flexibilité et performance". Mars 2002. Gelsenkirchen: Inst. Arbeit und Technik

Voss-Dahm, Dorothea / Taprogge, Daniel / Lantwin, Thomas: Erwerbstätigkeit von Schülern und Studenten: das volle Programm; Interview. In: Abi-Magazin, H. 6, 3 S.

2003 Voss-Dahm, Dorothea / Lehndorff, Steffen: *Lust und Frust in moderner Verkaufsarbeit: Beschäftigungs- und Arbeitszeittrends im Einzelhandel*. Gelsenkirchen: Inst. Arbeit und Technik. Graue Reihe des Instituts Arbeit und Technik, Nr. 2003-02

2002 Voss-Dahm, Dorothea: *Flexibilität durch Kompetenz: ein nicht mehr zeitgemäßes Personalkonzept?* In: Handelsmagazin, H. 9/10, S. 12-15

Voss-Dahm, Dorothea: *Erwerbstätigkeit von SchülerInnen und Studierenden nimmt zu: Bildung und berufliche Praxis laufen immer häufiger parallel*. Internet-Dokument. Gelsenkirchen: Inst. Arbeit und Technik. IAT-Report, Nr. 2002-06

Voss-Dahm, Dorothea / Kiersch, Wolfgang (Red.): *Arbeitsstrukturen in der IT-Branche: zwischen Freiraum und Überlastung*; Interview. In: NetworkWorld, 08.03.02, 3 S.

1998 Kirsch, Johannes / Klein, Martina / Voss-Dahm, Dorothea: *Der Lebensmitteleinzelhandel - eine vergessene Branche? Beschäftigung und Arbeitszeiten im Lebensmitteleinzelhandel*. In: Institut Arbeit und Technik: Jahrbuch 1997/98. Gelsenkirchen, S. 58-69.

Vorträge (Auswahl)

2012 Voss-Dahm, Dorothea: Keynote Abschlussworkshop Bops-Projekt. BMBF Multikonferenz 20.04.2012, Universität Nürnberg

2011 Voss-Dahm, Dorothea: The impact of expanded higher education on upward mobility in service firms. Working paper presented at the 32nd Annual Conference of the International Working Party on Labour Market Segmentation (IWPLMS) "Education and Training, Skills and the Labour Market", Bamberg University (Germany) on 11th – 13th July 2011

2005 Haipeter, Thomas / Lehndorff, Steffen / Voss-Dahm, Dorothea: *Internalising the market within organisations - towards an erosion of national employment models?* Thematic paper for DYNAMO. Manuskript. Gelsenkirchen: Inst. Arbeit und Technik

2002 Voss-Dahm, Dorothea: *Verkaufsarbeit zwischen Kunden und Kennziffern: Beitrag zur SAMF-Arbeitsgruppe Dienstleistungsarbeit - Dienstleistungskultur am 21.9.02 in Dortmund*. Manuskript. Gelsenkirchen: Inst. Arbeit und Technik

2001 Voss-Dahm, Dorothea: *Long-term working time accounts: an innovative working-time-regulation for knowledge worker?* Contribution to the 13th Annual Meeting on Socio-Economics, June 2001 in Amsterdam. Manuskript. Gelsenkirchen: Inst. Arbeit und Technik

Voss-Dahm, Dorothea: *Organisationsentwicklung und Personalmanagement in der IT-Branche: von der Schwierigkeit, groß zu werden*; Vortrag auf dem EMISA-Workshop "Personalentwicklung der New Economy" am 16.12.2001. Manuskript. Gelsenkirchen:

Voss-Dahm, Dorothea: *Quo vadis working-time regulation? Or: the blurring connection between work organisation and working-time regulation*; contribution to the 8th International Symposium on Working Time in March 2001. Manuskript. Gelsenkirchen: Inst. Arbeit und Technik

Voss-Dahm, Dorothea: *Seid kreativ - im Rahmen der Zielvorgaben!* In: Die Mitbestimmung 47, H. 6, S. 34-36

- Bosch, Gerhard / Haipeter, Thomas / Lehndorff, Steffen / Voss-Dahm, Dorothea / Wagner, Alexandra: *Beschäftigungswandel in Dienstleistungen: Befunde aus fünf Branchen und zehn Ländern*. Brüssel: Europ. Gewerkschaftsinst (EGI). Bericht, Nr. 71.
- Bosch, Gerhard / Haipeter, Thomas / Lehndorff, Steffen / Voss-Dahm, Dorothea / Wagner, Alexandra: *Changes in employment practices in service activities: findings from five sectors and ten countries*. Brussels: Europ. Trade Union Inst. (ETUI). Report, vol. 71.
- Bosch, Gerhard / Haipeter, Thomas / Lehndorff, Steffen / Voss-Dahm, Dorothea / Wagner, Alexandra: *L'emploi en pleine mutation dans le secteur des services: évolutions dans cinq secteurs et dix pays*. Bruxelles: Inst. Syndical Europ. (ISE). Rapport, vol. 71.
- 2000 Shire, Karen A. / Voss-Dahm, Dorothea: *Komplexe Aufgaben erfordern Spielräume*. In: Die Mitbestimmung 46, H. 7, S. 42-43
- Voss-Dahm, Dorothea: *"Dienstleistungstaylorismus" und veränderte Anforderungen an die Arbeitszeitorganisation: das Beispiel Einzelhandel* ; Vortrag auf der International Conference "The Economics and Socio-economics of Services: International Perspectives", Lille/Roubaix, 22-23 June 2000. Manuskript. Gelsenkirchen: Inst. Arbeit und Technik
- 1999 Voss-Dahm, Dorothea: *Beschäftigungs- und Arbeitszeitformen im europäischen Einzelhandel: Unterschiede und Gemeinsamkeiten*; Beitrag für das "7th International Symposium on Working Time: Working time in Flux", Institut Arbeit und Technik, Gelsenkirchen. Manuskript. Gelsenkirchen: Inst. Arbeit und Technik