

Checkliste Konfliktanalyse

1. **WER** ist am Konflikt beteiligt
 - a. Welche Personen/Gruppen haben den Konflikt miteinander?
 - b. Wer ist noch beteiligt (indirekt)?
 - c. Ist der Konflikt von allen Beteiligten festgestellt?

2. **WORUM** geht es genau, worin besteht er Konflikt?
 - a. Sach- oder Beziehungskonflikt?
 - b. Wer merkt woran, dass es einen Konflikt gibt?
 - c. Welche Interessen/Motive spielen eine Rolle?
 - d. Hat jemand ein Interesse daran, dass der Konflikt bestehen bleibt?

3. **WAS** bedeutet der Konflikt für mich und den/die Anderen?
 - a. Wie geht es den Beteiligten?
 - b. Wer empfindet den Konflikt wie stark- Lappalien oder existenziell?
 - c. Wie wichtig ist es mir eine Lösung/Veränderung zu erreichen?

4. **WIE** gehen die Beteiligten im Konflikt miteinander um
 - a. Offen oder verdeckt ausgetragen, ignoriert?
 - b. Gab es schon einmal Ansätze zu einer Lösung?
 - c. Welchen Verlauf hatte der Konflikt?

5. **AUF WELCHER EBENE** soll vorrangig eine Lösung gesucht werden?
 - a. Persönliche Ebene- Selbst- oder Beziehungsklärung
 - b. Strukturelle Ebene- Rollen, Aufgaben, Verfahrensabläufe
 - c. Moralische Ebene- Normen, Werte
 - d. Rechtliche Ebene

- 5.1. **Können die Beteiligten den Konflikt selbst klären/lösen?**
Wer könnte sie unterstützen?

6. Erste Ideen für eine Lösung
 - a. Brainstorming
 - b. Erste Schritte