Philipps Universität Marburg

HdA (1974-1989) im Dienstleistungsbereich

Dr. Nina Kleinöder

„Dienstleistungen im Umbruch“,
Berlin 10.01.2019

WS 4: Dienstleistungs- und Interaktionsarbeit im Sinne der Humanisierung der Arbeit weiterentwickeln

Einführung: Das HdA-Programm in Eckdaten

- 1974-1989
- Kooperationsprojekt, BMA und BMFT
- Unfallgefahren, Umgebungseinflüsse, physische und psychische Beanspruchungen von Arbeit, Auswirkungen der Arbeitsorganisation auf den Menschen
- Jahresetat bis zu 100 Mio. DM jährlich; ca. 1.500 geförderte Einzelprojekte
- Projektträger: DFVLR

HdA und Dienstleistungen

HdA und Dienstleistungen

„Die verbreitete Vorstellung, daß ‚Tippen‘ eine rein motorische Geschicklichkeit sei, wird zurückgewiesen; Schreiben beinhaltet hohe Anteile an kognitiven Leistungen.“

Herzog: Das Forschungsprogramm „Forschung zur Humanisierung des Arbeitslebens“, 1981, S. 107.

HdA und Dienstleistungen

- Grundlagenarbeit: Wissenslücken und Ableitung präventiver Maßnahmen

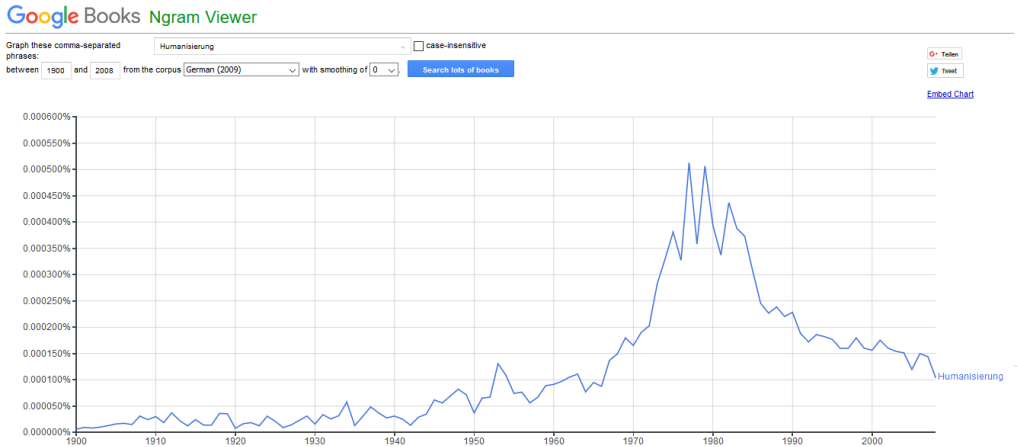
-> Inkrementeller Wandel

- Vom Arbeitsschutz zur Demokratisierung am Arbeitsplatz
- Problem der Umsetzung, Übertragbarkeit

-> Grundlagen vs. individuelle Anwendbarkeit

- Rolle von Mittlern und (über)betrieblicher Kommunikation

Vorläufige Bilanzierung

- Mythos vs. Kritik
- Strukturelle Schwachpunkte
- Praxisübertragung
- „Rationalisierung durch Humanisierung“
- Wandel der Arbeitswelt vs. Wandel des Arbeitsplatzes?

HdA in der Zukunft?