

Fragebogen

"Balanced Scorecard (BSC) und Interessenvertretung"

Hans Böckler
Stiftung 

Bitte faxt uns diesen Fragebogen an die
Nummer 0211 / 7778 - 4163

0.1. Wie viele Beschäftigte hat Euer Betrieb?

- 1-99
- 100-499
- 500-999
- 1.000-4.999
- 5.000 und mehr

0.2 Welcher Branche lässt sich Euer Betrieb zuordnen?

1. Wird die BSC in Eurem Unternehmen angewandt?

- Ja
- Ja, wird in einem Pilotprojekt erprobt
- Nein, ist aber geplant
- Nein bitte nur noch Frage 1b
beantworten
- Weiß ich nicht ➔ Ende der Befragung

1a. In welchen Organisationsbereichen Eures Unternehmens wird die BSC angewandt / soll sie angewandt werden? (Mehrfachnennungen möglich)

- Im gesamten Unternehmen
- In einzelnen Unternehmensbereichen / Betrieben
- In einzelnen Abteilungen
- In Arbeitsteams
- Bei Einzelpersonen

=> Bitte weiter mit Frage 2.

1b. Die BSC wird in unserem Unternehmen nicht angewandt, weil ...

- ... sie noch nie diskutiert wurde
- ... ihre Anwendung abgebrochen wurde ➔ Bitte Angabe von Gründen:

2. **Wurdet Ihr vor der Einführung der BSC rechtzeitig informiert?**

Ja

Nein

3. Wozu dient die BSC in Eurem Unternehmen / soll sie dienen? (Mehrfachnennungen möglich)

- Als Instrument zur Umsetzung der Unternehmensstrategie
- Als Frühwarnsystem
- Zum Monitoring des Unternehmenserfolges
- Als Berechnungsgrundlage für unser Entgeltsystem
- Als Grundlage für Zielvereinbarungen
- Als Bewertungsinstrument von Mitarbeitern, Teams, Abteilungen etc.
- Als Informations- und Kommunikations-Instrument
- Als Grundlage für Qualifizierungs- und Weiterbildungsmaßnahmen
- Als Analyse-Instrument unserer Reorganisationsmaßnahmen
- Sonstiges (bitte Zweck nennen): _____

4. Welche Perspektiven umfasst die BSC in Eurem Unternehmen / soll sie umfassen?

(Mehrfachnennungen möglich)

- Finanzen
- Kunden
- Prozesse
- Mitarbeiter
- Sonstige Wenn ja, welche?

5. Welche Kennzahlen beinhaltet die BSC Eures Unternehmens / soll sie beinhalten?

(Mehrfachnennungen möglich)

6.

a) Finanzen:

- | | |
|---|--------------------------------------|
| Umsatz | <input type="radio"/> |
| Betriebsergebnis | <input type="radio"/> |
| Cash Flow | <input type="radio"/> |
| Kapitalmarktorientierte Kennzahlen (ROCE, EVA, CFROI) | <input type="radio"/> |
| Auftragseingang | <input type="radio"/> |
| Return on Investment | <input type="radio"/> |
| Eigenkapitalrendite | <input type="radio"/> |
| Sachkosten | <input type="radio"/> |
| Personalkosten | <input type="radio"/> |
| Sonstige | <input type="radio"/> Welche?: _____ |

b) Kunden:

Kundenzufriedenheit	<input type="radio"/>
Marktanteil	<input type="radio"/>
Lieferzuverlässigkeit	<input type="radio"/>
Kundentreue	<input type="radio"/>
Neukundenakquisition	<input type="radio"/>
Beschwerderate	<input type="radio"/>
Kundenrentabilität	<input type="radio"/>
Reaktionszeit auf Beschwerden	<input type="radio"/>
Sonstige	<input type="radio"/> Welche?: _____

c) Prozesse:

Qualität (Ausschussanteil)	<input type="radio"/>
Umsätze durch neue Produkte	<input type="radio"/>
Time-to-Market	<input type="radio"/>
Innovationsrate	<input type="radio"/>
Produkteffizienz	<input type="radio"/>
Produktionsdurchlaufzeit	<input type="radio"/>
Anzahl von Produktneueinführungen	<input type="radio"/>
Fertigungsstückkosten	<input type="radio"/>
Fertigungszeit je Stück	<input type="radio"/>
Sonstige	<input type="radio"/> Welche?: _____

d) Mitarbeiter:

Mitarbeiterzufriedenheit	<input type="radio"/>
Fluktuationsquote	<input type="radio"/>
Mitarbeiterqualifikation	<input type="radio"/>
Schulungsquote	<input type="radio"/>
Krankenquote	<input type="radio"/>
Verbesserungsvorschläge je Mitarbeiter	<input type="radio"/>
Umsatz je Mitarbeiter	<input type="radio"/>
Fehlzeitenquote	<input type="radio"/>
Personaltreue	<input type="radio"/>
Mitarbeiterproduktivität	<input type="radio"/>
Mitarbeiterbindung	<input type="radio"/>
Teamfähigkeit	<input type="radio"/>
Quote Mitarbeiteraktionäre	<input type="radio"/>
Sonstige	<input type="radio"/> Welche?: _____

6. Seid Ihr als Betriebsrat / Personalrat an der Gestaltung der BSC beteiligt / werdet Ihr daran beteiligt werden?

- Nein
- Ja → Auf unsere eigene Initiative
- Auf Initiative des Arbeitgebers

6.a **Wenn nein:** Bitte Angabe von Gründen (Mehrfachnennungen möglich):

- Unsere Beteiligung ist nicht notwendig. Wir vertrauen der Geschäftsleitung.
- Unsere Beteiligung ist nicht notwendig. Wir sehen keine inhaltlichen Ansatzpunkte.
- Wir verfügen nicht über die notwendige Kompetenz für eine entsprechende Beteiligung
- Wir verfügen nicht über die notwendigen Personalressourcen (Zeit), uns darum zu kümmern.
- Die Geschäftsleitung lässt unsere Beteiligung nicht zu.

6.b Wenn **ja:** In welcher Form (Mehrfachnennungen möglich)?

- Informell
- In Projektteams / Arbeitsgruppen
- In einem paritätisch besetzten Lenkungsausschuss
- Mit Gewerkschaftsunterstützung
- Durch die garantierte Beteiligung in einer entsprechenden Betriebs- / Dienstvereinbarung

7. Wie beurteilt Ihr den Erfolg / Misserfolg des BSC-Einsatzes in Eurem Unternehmen?

Bitte ankreuzen:	Hat abgenommen ↓	ist unverändert ↔	hat sich verbessert ↑
a) Arbeitsplatzsicherheit	↓	↔	↑
b) Mitarbeiterzufriedenheit	↓	↔	↑
c) Transparenz im Unternehmen	↓	↔	↑
d) Betriebsklima	↓	↔	↑
e) die Höhe des Entgelts	↓	↔	↑
f) wirtschaftlicher Erfolg des Unternehmens	↓	↔	↑
g) Qualifikationsstand der Mitarbeiter	↓	↔	↑
h) Innovationsfähigkeit des Unternehmens	↓	↔	↑
i) sonstige Kriterien: _____ (bitte aufschreiben)	↓	↔	↑
_____	↓	↔	↑
_____	↓	↔	↑

8. Was würdet Ihr anderen Betriebsräten raten, in deren Unternehmen die BSC eingeführt werden soll?

9. Steht Ihr für Nachfragen zum Thema BSC in Eurem Unternehmen / etwaige Fallstudien zur Verfügung?

- Ja
- Nein

Falls ja, nennt bitte den Namen Eures Unternehmens, Euren Namen und Eure E-Mail-Adresse:

Bitte faxt uns diesen Fragebogen an die Nummer 0211 / 7778 - 4163