

Gestaltungsraster für Betriebs- und Dienstvereinbarungen **Thema Videoüberwachung**

Böker, Karl-Hermann: Videoüberwachung, Reihe Betriebs- und Dienstvereinbarungen/Kurzauswertungen.
Düsseldorf: 2009, ISSN: 1869-3032, 21 Seiten

Dieser Stichpunktekatalog bietet umfangreiche Hinweise für die Gestaltung von Betriebs- und Dienstvereinbarungen zum Thema. Die Liste enthält die unterschiedlichen Gesichtspunkte, die bei der Regelung und Organisation zu berücksichtigen sind. Es handelt sich dabei nicht um ein geschlossenes Muster zur unmittelbaren Anwendung, sondern um einen Gesamtkatalog von Vorschlägen. So können weiterführende eigene Überlegungen angestellt und die individuellen betrieblichen Belange berücksichtigt werden.

- **Regelungsgegenstand / Begriffsbestimmungen**
 - Regelungsgegenstand
 - Rahmenvereinbarung zu Planung, Konzeption, Installation, Einsatz von Überwachungseinrichtungen in betrieblichen Einrichtungen
 - Einzelvereinbarung zum Einsatz von Überwachungseinrichtungen in betrieblichen Einrichtungen
 - Anwendungsbereiche von Überwachungseinrichtungen
 - Ziele der Vereinbarung
 - Persönlichkeitsschutz, Förderung von Sensibilität bei den Beschäftigten
 - Datenschutz, Nutzung personenbezogener Daten, Verhaltens- und Leistungskontrolle
 - Grundsätze für den Einsatz, Handhabung, Verfahrensweisen bei Einsatz von Überwachungseinrichtungen
 - Rechte von Betriebs- und Personalräten, Mitbestimmungsrechte
- **Begründungen des Einsatzes von Videoanlagen**
 - Ziele des Arbeitgebers
 - Allgemeine Begründungen in Rahmenvereinbarungen, grundsätzliche Ziele
 - Spezielle Begründungen, z. B. Objektschutz, Sicherung gegen Diebstahl, Einbruch, Vandalismus, Personenschutz, Unterstützung zur Aufklärung von Straftaten, Beweissicherung
 - Produktionskontrolle, Lagerkontrolle, Materialsicherung
 - Begründungen, Zwecke
 - Grundsätze, Abwägung gegen Schutz der Persönlichkeitsrechte, Erforderlichkeit, Einsatz als letztes Mittel, Prüfung der Verhältnismäßigkeit, Zustimmung des betr. Datenschutzbeauftragten
 - Konkrete Begründungen für die Videoüberwachung und/oder Einschränkungen, Begrenzungen, Verbote der Videoüberwachung
 - Externe Auflagen (z. B. in Kreditinstituten)
- **Art der Überwachungseinrichtung / Systembeschreibung**
 - Beschreibung der Systemkomponenten
 - Grundsätze zur Systembeschreibung
 - Kameras, Monitore, Computersysteme, Aufzeichnungsgeräte, Software, Funktionsweise der Geräte
 - Vernetzungsmöglichkeiten, Möglichkeiten zum Zugangs- und Zugriffsschutz

- Einsatzbeschreibung / -umgebung
 - Grundsätze zur Einsatzbeschreibung
 - Objekt/Örtlichkeit, Verwendungszweck, Standorte, Positionen der Kameras, eingegrenzter Schwenkbereich von Kameras, Bildausschnitte, Reichweite, Aufstellungsorte von Monitoren
- **Einsatzbedingungen**
 - Begrenzungen
 - Grundsätzliche Begrenzungen, Betreiberkonzept
 - Geltungsbereiche, unzulässige Überwachung von Sozial- und Sanitärräumen
 - Anlässe, Gefährdungen
 - Zeitliche Begrenzung der Aufzeichnung, Anschaltzeiten, räumliche Begrenzungen, Einsichtnahme in Monitore zeitlich und personell begrenzen, Nutzung mobiler Videokameras beschränken
 - Aufbewahrungszeiten und -orte, Löschen, Vernichten von Aufzeichnungen
 - Personen
 - Zugangs-, Zugriffs- und Einsichtsrecht für Verantwortliche, Ausführende, Pförtner
 - Passworte, Schlüssel, sichere Aufbewahrung
 - Personal für Reinigung, Wartung, Instandhaltung, spezielle Zugangs- und Zugriffsregelungen, Aufgabenbezug
 - Verpflichtungserklärung, Verschwiegenheitspflicht
- **Auswertung von Aufzeichnungen**
 - Begrenzungen
 - Anlässe, Zeitpunkte und Fristen, Notfälle, Straftaten
 - Orte der Auswertung, Kopien, Weitergabe
 - Personen / Institutionen
 - Zur Auswertung berechtigte Personen bzw. betriebliche Funktionen
 - Einsichtnahme von Strafverfolgungsbehörden, Weitergabe und Kopien der Aufzeichnungen
 - Protokollierung / Kontrollen
 - Protokollierung von Zugriffen und Auswertungen, Logbuch
 - Zuständigkeit für Kontrollen, betriebliche Datenschutzbeauftragte
- **Rechte der Beschäftigten**
 - Schutz der Beschäftigten
 - Persönlichkeitsschutz, Datenschutz
 - Verhaltens- und Leistungskontrolle, disziplinarische Maßnahmen
 - Schutz bei Verdacht, Schutz durch Betriebs-/Personalrat
 - Informationsrechte
 - Informationen über Anlagen, Zweck, Schutz, Vereinbarung, Auswertungen
 - Hinweisschilder
 - Information an Beschäftigte, die auf Aufzeichnungen erkennbar sind
- **Anlagen zur Vereinbarung**
 - Konzepte, Betreiberkonzept, Datenschutzkonzept
 - Formulare, Belehrungen, Verschwiegenheitserklärung
 - Details zur Überwachungseinrichtung
- **Betriebs- / Personalrat**
 - Informationsrechte

- Rechtzeitige und umfassende Information, Planungsphase, vor Einführung und Anwendung der Überwachungseinrichtung, Listen von Zugriffsberechtigten, Auswertung, externe Dienstleister, Erfolg der Maßnahme
- Information über das Löschen von Aufzeichnungen und Daten
- Information bei Verdacht, vor Einleitung von Maßnahmen gegen Beschäftigte
- Mitwirkungsrechte
 - Auswertungen, Mitarbeitergespräche, Datenzugriffe
 - Passworte, Schlüssel
- Mitbestimmungsrechte
 - § 87 Abs. 1 Nr. 6 BetrVG, Planung, Konzeption, Installation, Erweiterung der Überwachungseinrichtung, Hinzuziehung von Sachverständigen
 - Nutzung der Anlagen, Einsatzzeiten, Dauer, Fristen, Auswertungen, Datenweitergabe
 - Vertrauensvolle Zusammenarbeit, Evaluation der Vereinbarung, Änderung der Vereinbarung, Zusatzvereinbarung, Konfliktlösung
- Kontrollrechte
 - Überprüfung der Einhaltung der BV/DV, Zutritt zu Anlagen, Räumen, Monitoren, sonstigen Geräte und Einrichtungen, Aufzeichnungen, Auskunft von Fachkräften
 - Hinzuziehung von Sachverständigen bei Überprüfungen
 - Regelmäßige Prüfungen der Zielerreichung
 - Maßnahmen bei Verstoß gegen die Vereinbarung