

Gestaltungsraster für Betriebs- und Dienstvereinbarungen

Thema Mitarbeiterbefragung

Hinrichs, Sven: Mitarbeiterbefragung, Reihe: Betriebs- und Dienstvereinbarungen/Kurzauswertungen.
Düsseldorf: 2009, ISSN: 1869-3032, 36 Seiten

Dieser Stichpunktekatalog bietet umfangreiche Hinweise für die Gestaltung von Betriebs- und Dienstvereinbarungen zum Thema. Die Liste enthält die unterschiedlichen Gesichtspunkte, die bei der Regelung und Organisation zu berücksichtigen sind. Es handelt sich dabei nicht um ein geschlossenes Muster zur unmittelbaren Anwendung, sondern um einen Gesamtkatalog von Vorschlägen. So können weiterführende eigene Überlegungen angestellt und die individuellen betrieblichen Belange berücksichtigt werden.

- **Präambel**
 - Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als wertvollste Ressource
 - Mitarbeiterorientierung als Personalstrategie
 - Vorbereitung der Mitarbeiter, die Probleme der Zukunft zu lösen
- **Geltungsbereich**
 - Festlegung des personellen und räumlichen Geltungsbereichs
- **Ziel und Zweck der Mitarbeiterbefragung**
 - Erhöhung der Arbeitszufriedenheit
 - Erhöhung der Motivation der Beschäftigten
 - Verbesserung der Führung und Zusammenarbeit
 - Stärken- und Schwächenanalyse
 - Einleitung von Verbesserungsmaßnahmen
- **Themenbereiche einer Mitarbeiterbefragung**
 - z. B. Arbeitszufriedenheit oder Arbeitszeit
- **Beteiligung der Interessenvertretung**
 - Mitarbeit und Beteiligung in der Projektgruppe
- **Umsetzung der Mitarbeiterbefragung**
 - Planungs- und Vorbereitungsphase
 - Zieldiskussion
 - Rollendefinition
 - Recherche
 - Konzeptentwicklung
 - Auswahl der Erhebungsmethode
 - Aktionsplan
 - Durchführungsphase
 - Information der Beschäftigten
 - Pretest
 - Datenerhebung, -erfassung und –auswertung

- Darstellung der Ergebnisse
- Umsetzungsphase
 - Diskussion der Ergebnisse
 - Ableitung von Maßnahmen
 - Kontrolluntersuchungen
- **Datenschutz**
 - Gewährleistung der Anonymität
 - ggf. Auftrag zur Durchführung einer Mitarbeiterbefragung an externe Berater
 - Festlegung der Aufgaben und Befugnisse
 - Festlegung von Zugriffsberechtigten
 - Aufbewahrungs- und Lösungsfristen von Fragebögen und Auswertungen
- **Rechte der Interessenvertretung**
 - Informationsrechte der Interessenvertretung
 - Mitbestimmung bei der Entwicklung des Erhebungsinstrumentes und des Fragebogens
 - Verfügungsrechte der Interessenvertretung an den erhobenen Daten und Ergebnissen
 - Ansprüche gemäß gesetzlicher Regelungen (BetrVG; BPersVG) bleiben unberührt
- **Nachteilsverbot**
 - keine negativen Konsequenzen für die Beschäftigten
 - keine Begründung arbeitsrechtlicher Maßnahmen
 - keine Verpflichtung der Beschäftigten zur Teilnahme an einer Mitarbeiterbefragung
- **Erfolgskontrolle**
 - regelmäßige Mitarbeiterbefragungen
- **Inkrafttreten und Kündigung**
 - Inkrafttreten
 - Kündigungsfrist
 - Nachwirkung