

Gestaltungsraster für Betriebs- und Dienstvereinbarungen **Thema EDV-Rahmenvereinbarungen**

Karl-Hermann Böker; Betriebs- und Dienstvereinbarungen: EDV-Rahmenvereinbarungen, Schriftenreihe der Hans-Böckler-Stiftung, Frankfurt/M.: Bund-Verlag 2003

Dieser Stichpunktekatalog bietet umfangreiche Hinweise für die Gestaltung von Betriebs- und Dienstvereinbarungen zum Thema. Die Liste enthält die unterschiedlichen Gesichtspunkte, die bei der Regelung und Organisation zu berücksichtigen sind. Es handelt sich dabei nicht um ein geschlossenes Muster zur unmittelbaren Anwendung, sondern um einen Gesamtkatalog von Vorschlägen. So können weiterführende eigene Überlegungen angestellt und die individuellen betrieblichen Belange berücksichtigt werden.

▪ **Ziele der Vereinbarung**

- Angestrebte Ziele der Vereinbarung, Zwecke des Systemeinsatzes
 - Rahmen-Vereinbarung mit Verweis auf Einzel-Vereinbarungen oder System-Vereinbarungen, Gültigkeit anderer Vereinbarungen, Tarifverträge, Gesetze; Zeitliche Dimension, Planungsphase, Einführungsphase, Customizing, Einsatz, Nutzung, Weiterentwicklung Vertrauensvolle Zusammenarbeit, gemeinsame Gestaltung, Einigkeit über die Ziele; Gesundheitsschutz, Datenschutz, Leistungs- und Verhaltenskontrolle, Qualifizierung, Arbeitsgestaltung, Arbeitsplatzsicherung, Sicherung sozialer Besitzstände, Vermeidung negativer Auswirkungen, Sicherung sozialer Kommunikation, Beteiligung der Arbeitnehmervertretung; Wirtschaftliche, effiziente Nutzung der Technik, Entwicklungsmöglichkeiten der IuK-Technik und deren Anwendung
 - Effiziente Arbeits- und Kommunikationsmöglichkeiten, Erhalt der Wettbewerbsfähigkeit, Sicherung der Arbeitsplätze, Kundenorientierung, Arbeitsqualität

▪ **Grundsätze**

- Bewertungs- Auswahl- und Gestaltungsgrundsätze
 - Arbeitsgestaltung, Arbeitsplatzgestaltung
 - Systemgestaltung, Technikgestaltung, Schutzstandards
 - Projektgestaltungsgrundsätze, Prozessgestaltung, Projektdurchführungsverfahren, Beteiligungsverfahren, Test-, Erprobungs- und Pilotphasen, Gremien, Fortentwicklung der Vereinbarung

▪ **System-Dokumentation**

- Geltungsbereich, Gegenstand, Umfang Gesamtsystem
 - Geltungsbereich, Gegenstand der Vereinbarung
 - Hardware-Beschreibung
 - Software-Beschreibung
 - Datenkatalog, Unterlagen, Schriftlichkeit, Erläuterungen
- Aktualität/ Aktualisierung, Bestandsaufnahme
 - Aktualität der Systembeschreibung, Regelmäßige Aktualisierung, Durchführung einer Bestandsaufnahme
- Private Nutzung
 - Regelung zur privaten Nutzung betrieblicher EDV, Verbot der Nutzung privater EDV im Betrieb, Verbot des Einspielens privater Software

- **Leistungs- und Verhaltenskontrolle**
 - Unzulässigkeit, Ausnahmeregelungen, Verwertungsverbot, besondere Vereinbarungen
 - Unzulässigkeit der Leistungs- und Verhaltenskontrolle, Verwertungsverbot der zum Zweck der Datensicherung und des Datenschutzes erhobenen personenbezogenen Daten
 - Ausnahmeregelungen zum Verbot der Leistungs- und Verhaltenskontrolle, Mitbestimmung der Arbeitnehmervertretung
 - Verbot der Verwertung unzulässig ermittelter personenbezogener Leistungs- bzw. Verhaltensdaten, Rechte Betroffener
 - Besondere Vereinbarungen zur Zulässigkeit bzw. Unzulässigkeit der Verwertung personenbezogener Leistungs- und Verhaltensdaten
 - Auswertung personenbezogener Daten, Verwendungszusammenhänge
 - Beweisverwertungsverbot, Verwertungsverbot unrechtmäßig erworbener Daten
- **Datenschutz**
 - Grundsätze zum Daten- und Persönlichkeitsschutz
 - Schutz der Persönlichkeitsrechte, Recht auf informelle Selbstbestimmung
 - Grundsätze der Zweckbindung, Normenklarheit, Transparenz und Verhältnismäßigkeit
 - Einhaltung Datenschutzgesetze und anderer Rechtsvorschriften
 - Umsetzung technischer und organisatorischer Maßnahmen zum Datenschutz
 - Betriebliches Datenschutzkonzept
 - Vereinbarung eines Datenschutzkonzepts, konkrete Vorgaben für Datenschutzmaßnahmen
 - Verantwortlichkeiten für den betrieblichen Datenschutz
 - Betrieblicher Datenschutzbeauftragter, Aufgaben und Zuständigkeiten, Bestellung und Abberufung
 - Verantwortlichkeiten im betrieblichen Datenschutz
 - Verpflichtung auf den Datenschutz
 - Verarbeitung personenbezogener Daten
 - Zweckbindung der Verarbeitung personenbezogener Daten, Anonymisierung von Daten
 - Besondere Regelungen zur Verarbeitung besonders schützenswerter Daten; Daten der Mitarbeiter als Kunden; persönliche Notizen und Arbeitsergebnisse
 - Auswertung personenbezogener Daten, anonymisierte Auswertungen und Abfragen, Information und Mitwirkung des Betriebsrats
 - Systemadministration
 - Benutzerverwaltung, Benutzerrechte, Zugriffsrechte, Berechtigungskonzept
 - Protokollierung, Auswertung von Protokollen
 - Löschen gespeicherter Daten, Löschrufen, Aufbewahrungsfristen
 - Datenübermittlung
 - Weitergabe personenbezogener Daten, Übermittlung
 - Schnittstellen
 - Mobile Datenträger, externe Datenträger

- Fernwartung
- **Gesundheitsschutz**
 - Allgemeine Anforderungen
 - Anwendung der arbeitswissenschaftlichen Erkenntnisse zum Arbeits- und Gesundheitsschutz, Bildschirmarbeitsverordnung, Arbeitsschutzgesetz, Bildschirmarbeitsplatz, Benutzerfreundlichkeit, Arbeitsplatzgestaltung, Analyse der Bildschirmarbeitsplätze
 - Software-Ergonomie
 - Verantwortliche für den Gesundheitsschutz
 - Arbeitssicherheitsfachkraft, Sicherheitsingenieur, Betriebsarzt, Beteiligung des Betriebs-/ Personalrats
 - Arbeitsplatzanalysen
 - Mischarbeit, Bildschirmpausen
 - Einrichten von Mischarbeitsplätzen
 - Bildschirmpausen
 - Gesundheitsuntersuchungen
 - Augenärztliche Untersuchungen, Sehhilfen, orthopädische Untersuchungen
 - Kostenübernahme für ärztliche Untersuchungen und Sehhilfen
 - Schutz besonderer Beschäftigtengruppen
 - Schwangerschaft
 - Ältere Arbeitnehmer, für Bildschirmarbeit ungeeignete Arbeitnehmer
 - Schwerbehinderte
- **Rechte und Pflichten der Beschäftigten**
 - Datenschutzrechte
 - Transparenz, Information, Auskunftsrechte, Recht auf Sperren, Löschen, Berichtigen von Daten
 - Meldung von Verstößen gegen Vereinbarungen oder Datenschutzgesetze, Beschwerde über vermutete Verstöße
 - Arbeitsschutzrechte, Unterweisung
 - Unterweisung der Beschäftigten zum Arbeitsschutz, Ergonomie-Schulung, Information über neue Arbeitsabläufe und -methoden
 - Qualifizierung, Schulungskonzept, Lernziele
 - Aus- und Weiterbildung, innerbetriebliche Qualifizierung, zeitnahe Schulungen, Schulungen während der Arbeitszeit
 - Anwendungsbetreuung, Benutzerservice
 - Beteiligungsrechte
 - Einbeziehen betroffener Mitarbeiter in Projektplanung und -durchführung
 - Persönliche Dokumente
 - Persönliche Dateiablage, Workflow
- **Beschäftigungssicherung**
 - Arbeitsplatzsicherung
 - Kündigungsschutz, Rationalisierungsschutz, Schutzvorschriften für die Beschäftigten
 - Personalplanung
 - Wahrung des sozialen Besitzstandes
 - Einkommenssicherung, Schutz vor Herabgruppierung, Angebot neuer Arbeitsplätze, Umschulungs- und Weiterbildungsangebot

- Schutz vor Überlastung
 - Arbeitszeitgestaltung bei Systemeinführung, Mehrarbeitsausgleich, zusätzliches Personal, Regelungen für Systemausfallzeiten
- **Rechte der Arbeitnehmersvertretung**
 - Institutionelle Mitbestimmung der Interessenvertretung
 - Beteiligung und Mitbestimmung bei Einführung und Änderung von Systemen, Komponenten (Module), Auswertungen, Berechtigungen. Informationen: rechtzeitig und umfassend.
 - Informations- und Beteiligungsrechte
 - Vollständigkeit und Form von Unterlagen für die Arbeitnehmersvertretung, Beteiligungen. Regelungen für den Konfliktfall; Einigungsstelle.
 - Beteiligung an Projekt- und Arbeitsgruppen
 - Qualifizierung und Beratung der Arbeitnehmersvertretung
 - Hinzuziehung interner und externer Sachverständiger nach freier Wahl
 - Kontrollrechte
 - Regelung zur Kontrollierbarkeit der Einhaltung der Vereinbarung; Zugangs- und Zugriffsrechte für die Arbeitnehmersvertretung; Einsichtnahme in Auswertungen, System- und Anwendungsprotokolle, Berechtigungsverwaltung, Systemkonfiguration, Auskunft durch sachkundige Mitarbeiter.
 - Bezug zu anderen betrieblichen, tariflichen und gesetzlichen Regelungen
 - Hinweise auf geltende rechtliche und tarifliche Grundlagen
 - Hinweise auf andere Vereinbarungen, die weiter gelten oder mit dieser Vereinbarung ungültig werden
- **Schlussbestimmungen**
 - Konfliktregelungen, Einigungsstelle
 - Interne Beilegung von Meinungsverschiedenheiten, Schlichtungsstelle, Einigungsstelle
 - Fristen, Kündigung, Nachwirkung
 - Übergangsregelungen
 - Kündigungsfrist
 - Nachwirkung
 - Salvatorische Klausel
- **Anhang**
 - Begriffsbestimmungen
 - Bildschirmarbeit, Bildschirmgeräte
 - EDV-Systeme, IuK-Systeme
 - Personenbezogene Daten
 - Vorgangssteuerung, Workflow