

Gestaltungsraster für Betriebs- und Dienstvereinbarungen **Thema Umgang mit Bordcomputern, Ortungssystemen und Smartphones**

Kiper, Manuel: Umgang mit Bordcomputern, Ortungssystemen und Smartphones, Reihe: Betriebs- und Dienstvereinbarungen/Kurzauswertungen, Düsseldorf: 2011, ISSN: 1869-3032, 29 Seiten

Dieser Stichpunktekatalog bietet Hinweise für die Gestaltung von Betriebs- und Dienstvereinbarungen zum Umgang mit Bordcomputern, Ortungssystemen und Smartphones. Die Liste enthält die unterschiedlichen Gesichtspunkte, die bei der Regelung zu berücksichtigen sind. Es handelt sich dabei nicht um ein geschlossenes Muster zur unmittelbaren Anwendung, sondern um einen Gesamtkatalog von Vorschlägen. So können weiterführende eigene Überlegungen angestellt und die jeweiligen betrieblichen Belange berücksichtigt werden.

Präambel

- gemeinsame Prinzipien
 - keine Nutzung neuer Systeme zur Überwachung von Verhalten und Leistung
 - Sicherung der Arbeitsplätze durch verbesserte Technik
 - einvernehmliche Regulierung weiterer Applikationen

Begriffsbestimmungen

- Bordcomputer
- Smartphone
- Ortungssystem
- RFID

Geltungsbereich

Zielsetzung/Zweckbestimmung der Vereinbarung

- Unternehmensziele
 - Einführung von Bordcomputern und Smartphones
 - Verbesserung von Servicequalität und Kundenfreundlichkeit
 - beschleunigte Auftragsbearbeitung
 - Einsatzoptimierung durch Flottensteuerung just-in-time
 - Diebstahl- und Transportsicherung von beweglichen Gütern
 - Kommunikation und Kontrolle im Außendienst
 - Personaleinsatz just-in-time
 - Rationalisierung gesetzlicher Dokumentationspflichten
- Schutzziele für die Beschäftigten
 - Ausschluss der Überwachung
 - Rationalisierungsschutz
 - Gesundheitsschutz: ergonomische Gestaltung der Geräte und des Einsatzes
 - selbstgesteuerter Einsatz
 - Rationalisierungsschutz/Besitzstandwahrung

Zulässige personenbezogene Datenverarbeitung (Details in Anhängen)

- zulässige Aufzeichnungen
 - zulässige eingesetzte Programme und Applikationen
 - zulässige Auswertungen und Verknüpfungen
 - Löschfristen
 - Datenverarbeitung im Auftrag
 - Protokollierung aller Zugriffe
- Zugriffsberechtigungen
 - zugriffsberechtigte Personen
 - zulässige Fremd- und Fernzugriffe

Kontrolle durch die Interessenvertretung

- Vertragskontrolle bei Fremdzugriffen oder Datenverarbeitung im Auftrag
- Kontrolle der Einhaltung der Schutzbestimmungen
- Unterstützungspflicht durch Administratoren

Korrektur von Daten

- Kontrollrecht der Beschäftigten
- Verfahren bei Unstimmigkeiten

Arbeits- und Ruhezeiterfassung

- An- und Abmeldung am System
- Wertung der gemeldeten Daten
- Verfahren bei Unstimmigkeiten

Missbrauchskontrolle

- Information und Beteiligung der Interessenvertretung bei Verhaltens- und Leistungskontrollen
- gestuftes Vorgehen
- Beweisverwertungsverbot bei unzulässiger Datengewinnung

Datenschutzmaßnahmen

- Schutz vor Fremdzugriffen
- Aufbewahrungs- und Lösungsfristen
- Termine für Datenauslesung

Rechte der ArbeitnehmerInnen

- Dateneinsicht
- Datenkorrektur
- Vorgehen bei technischem Ausfall

Einweisung und Schulung

- Sicherheitsunterweisung am Gerät
- Schulung in der Bedienung der Geräte
- Hilfe bei Fragen und Problemen
- Qualifizierung in moderner Logistiktechnik

Ergonomie und Gesundheitsschutz

- ergonomische Gestaltung der Geräte
- Nutzung während der Fahrt
- Optimierung der Bedienbarkeit
- Vermeidung von Stress durch Fernsteuerung
- arbeitsmedizinische Vorsorge

Rationalisierungsschutz und Besitzstandswahrung

- Schutz bei Wegfall von Arbeitsplätzen
- Schutz vor Dequalifizierung
- angemessene Vergütung bei Übernahme zusätzlicher Aufgaben

Beteiligungs- und Kontrollrechte der Interessenvertretung

- Mitbestimmung bei technischen Systemen, die geeignet zur Kontrolle von Verhalten und Leistung sind
- Mitbestimmung im Gesundheitsschutz
- Mitbestimmung bei den Schulungen und Unterweisungen
- Mitbestimmung bei Rationalisierungen

Haftung

Geltungsdauer